

## vol.05 하마벤 지불

지불은 주문방법에 따라 다릅니다. 인터넷을 통해서 주문하실 경우에는 신용카드, 편의점, 또는 포인트\*1로 지불하실 수 있습니다. FAX\*2로 주문하실 경우에는 은행이체로 지불하셔야 합니다. 또한, 학교에서 현금으로 결제할 수는 없습니다.

- \*1 2017년 5월 1일부터 하마벤 포인트를 사전에 구입한 후 하마벤을 주문할 수 있는 서비스를 시작했습니다. 지금까지는 주문할 때마다 신용카드지불이나 편의점지불을 해야 했지만, 포인트를 사전에 구입해 두면 주문할 때마다 신용카드지불이나 편의점지불을 하지 않고서도 하마벤을 주문할 수 있습니다.
- \*2 판매가격 × 주문한 개수분의 금액을 사전에 지정좌로 송금해 주신 후 금융기관의 이체명세를 첨부하여 FAX로 보내 주셔야 합니다. 이체명세가 첨부되어 있지 않을 경우에는 주문은 무효가 되며, 이체수수료는 각자가 부담하셔야 합니다.

## vol.06 주문 마감

- A. 인터넷·앱으로 주문할 경우 — 신용카드지불:배달일의 7일 전 23시 59분  
— 편의점지불:배달일의 10일 전 23시 59분
- B. FAX 신청 — 주문 전에 은행이체:배달일 전달 20일에 다음달분의 주문을 마감

\* 포인트를 사용한 경우에도 MY페이지에서 설정한 지불방법(신용카드지불 또는 편의점지불)의 주문마감과 마찬가지로입니다.

## vol.07 취소기한에 관하여

- A. 인터넷·앱으로 주문한 경우 — 신용카드·편의점·포인트 지불:배달일 2일 전의 16시 00분
- B. FAX 신청 — 배달일 2영업일 전의 16시 00분  
\*영업일이란 토, 일, 공휴일을 제외한 날을 의미합니다.

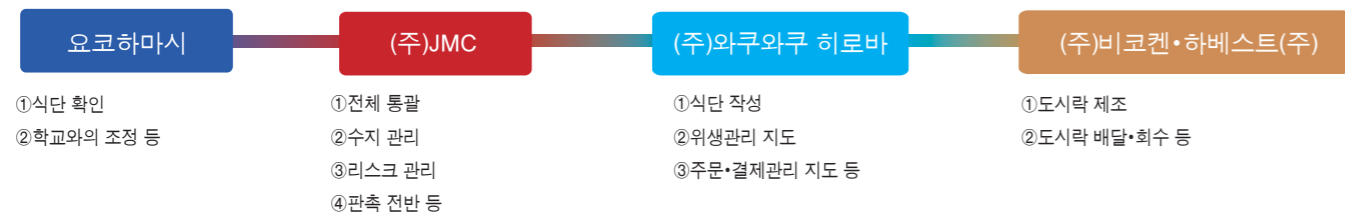
**주의점** •상기 취소에 관해서는 모두 하마벤 포인트로 환불합니다.  
•자연재해나 인플루엔자 등으로 인해 학급폐쇄나 휴교를 할 경우에는 하마벤 제공이 중지됩니다.  
상기 A·B의 취소기일을 경과한 중지·취소에 관해서는 어떠한 경우에도 포인트는 환불해 드리지 않으므로 주의해 주시기 바랍니다.

## vol.08 사업계획

하마벤 실시 체계도

※2017년 12월 현재

「하마벤」사업실시에 있어 식단과 식재료 조달, 판매가격 등 다양한 요소에 민간사업자의 노하우를 활용하기 위해 기획제안방식을 통해 선정된 사업자와 협정을 체결한 사업을 실시하고 있습니다. 요코하마시는 사업 전체를 통괄하고, 필요한 환경정비와 경비부담을 맡으며, 사업자는 하마벤의 조리, 주문접수, 배달 등을 하는 형태로 하마벤을 실시하고 있습니다.(아래 그림 참조)



※ 하마벤의 가격은 가격표를 확인해 주십시오.



요코하마시의 중학교 점심은 가정의 라이프스타일과 그날그날의 사정에 맞추어서 하마벤, 가정의 도시락, 전문사업자의 도시락을 편성해서 이용하실 수 있는 선택제로 되어 있으며, 배달도시락인 「하마벤」을 모든 중학교에서 실시하고 있습니다.

### 하마벤의 특징

#### ★ 따뜻한 밥과 국물을 제공

- 밥과 국물은 운송에 적합한 용기와 보온소재를 이용해서 따뜻한 상태로 학생들에게 제공됩니다.

#### ★ 영양의 균형이 잡힌 식단을 제공

- 식단은 사업자의 영양사가 「일본인의 식사섭취기준 2015」에 근거하여 만들고 있습니다.
- 사업자가 작성한 식단은 요코하마시의 영양사가 모두 다시 확인합니다.

#### ★ 반찬과 밥의 양을 선택할 수 있습니다

- 반찬은 2가지 종류 중에서, 밥의 양은 3가지 종류 중에서 선택할 수 있습니다.
- 취향과 균형, 먹을 수 있는 양을 선택해서 편성할 수 있습니다.
- 우유와 국물만을 주문할 수도 있습니다.

#### ★ 주문과 지불도 편리합니다

- 주문은 컴퓨터나 태블릿 단말기로 인터넷을 통해 언제라도 가능합니다.
- 스마트폰은 전용앱을 사용하시면 더욱 편리하게 주문하실 수 있습니다.
- 지불은 신용카드, 편의점 지불, 포인트 등 다양한 지불방법이 있습니다.
- FAX 주문 + 은행이체방식으로도 이용하실 수 있습니다.

※ 하마벤은 시립중학교·의무교육학교(후기과정) 145개교에서 실시하고 있습니다.(시립고등학교 부속중학교는 대상이 아닙니다.) 요코하마시 교육위원회

문의처

하마벤 서포트 센터

0570-03-4580

요코하마시 교육위원회 사무국 건강교육과 045-671-3277

요코하마시 교육위원회

## VOL.01 스마트폰 앱에 관하여

하마벤은 스마트폰 앱으로도 주문하실 수 있게 되었습니다.(2017년 9월부터) 앱에는 아래의 기능이 새로 추가되어 보다 편리하게 주문하실 수 있게 되었습니다. 앱을 다운로드해서 사용해 보시기를 추천합니다.

- 1 지문인증기능(TouchID)(지문인증 대응형 스마트폰)으로 보안성이 향상되었습니다  
\* TouchID 기능은 iPhone만 가능합니다.
- 2 메인 메뉴가 화면 아래에 고정됨에 따라 조작하기가 더 편리해졌습니다
- 3 사이드 메뉴를 도입·표시함에 따라 조작하기가 더 편리해졌습니다
- 4 HOME 화면 달력에 주문·변경·취소 기능이 추가되었습니다
- 5 좋아하는 식단을 등록하면 즐겨찾기 알림을 해 주는 기능이 추가되었습니다
- 6 주문 달력 내에서 상품을 일괄선택·해제할 수 있는 기능이 추가되었습니다
- 7 HOME 화면 달력을 통해 과거에 구입한 내용을 확인할 수 있는 기능이 추가되었습니다  
\*상기 ④⑥⑦은 컴퓨터 사용시에도 이용할 수 있는 기능입니다.



## VOL.02 하마벤의 식단·영양 균형

하마벤의 식단은 「일본인의 식사섭취기준 2015년판」에 근거하여 사업자가 작성한 식단을 교육위원회의 영양사가 확인하여 영양 균형을 잡은 내용으로 되어 있으며, 주식·메인 반찬·그 외 반찬을 3 : 1 : 2의 비율로 하는 「3:1:2 도시락법」에 따라 제조하는 등 다양한 아이디어가 담겨져 있습니다.

【영양가 지표(12세~14세 남녀 평균)】

1회 식사분의 영양가	열량		단백질	지방	나트륨	칼슘	마그네슘
	철분	아연	비타민 A	비타민 B1	비타민 B2	비타민 C	식물성유
	717~967kcal		23~48g	16~32g	2.3~2.7g미만	233 to 283mg	82mg
	2.8mg	2.5mg	175 μgRAE	0.4mg	0.33mg	27mg	5.5g

### 1 다양한 식재료로 만든 영양 밸런스가 잘 잡힌 식단

한 끼의 식사에 필요한 영양소(탄수화물·지방·단백질·비타민·미네랄 등)를 지나치거나 부족함 없이 섭취할 수 있도록 계산해서 제철 식재료를 중심으로 다양한 식재료를 반영한 식단을 작성하고 있습니다.

### 2 조리법이 치우치지 않도록 고려

튀김이나 기름에 볶은 것은 맛은 있지만 이와 같은 방식으로만 조리하면 기름기를 지나치게 섭취하게 되며, 비만이나 고지혈증 등의 원인이 됩니다. 또, 졸임이나 무침은 사용하지 않으므로 열량은 낮은 편이지만, 그 대신 설탕과 염분의 과잉섭취를 초래해 당뇨병과 고혈압의 원인이 될 수도 있습니다. 하마벤의 조리법은 「튀기기·볶기·무치기」를 균형 있게 활용하여 조리방법이 치우치지 않도록 하고 있습니다.

### 3 메인 반찬 선택

메인 반찬은 A(고기)와 B(생선) 중에서 선택할 수 있습니다. 메인 반찬은 단백질 공급원으로 성장기 중학생이 제대로 섭취할 수 있는 내용으로 만들었습니다. 메인 반찬을 고기와 생선 중에서 선택할 수 있게 함에 따라 가정에서 하는 식사와의 균형도 맞출 수 있도록 했습니다.

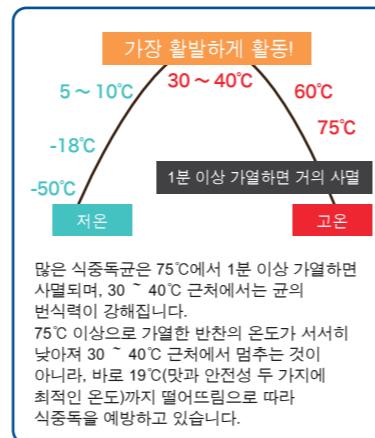
하마벤의 영양관리 : 사업자가 작성한 식단을 교육위원회의 영양사가 관리합니다. 알레르기 제거식에는 대응하지 못하지만 밀가루와 달걀 등 알레르기의 원인이 되는 특정 원재료 7가지 품목과 그 외에도 표시를 권장받고 있는 20가지 품목에 관해서도 인터넷에서 주문할 시에 그 상세한 내용을 홈페이지에서 확인할 수 있으며, 하마벤 서포트 센터에서도 답변해 드립니다. 또한, 식재료의 생산지에 관해서도 마찬가지로 확인이 가능합니다.

※젓가락과 숟가락 등은 각자가 준비해 주실 것을 부탁드립니다.

## VOL.03 하마벤의 위생관리

제조공장에서 실시하는 정기적인 각종 위생검사는 물론이며 제3자 기관인 위생검사 전문기관을 통해 매월 1회 미생물검사(완성된 하마벤에 존재하는 균의 숫자를 조사)와 연간 2회의 공장 내 방문검사(제조라인을 직접 눈으로 확인하는 검사와 위생기록표의 체크 등)를 실시하고 있습니다.

- 1 주방입구에서 접촉 롤러·손 씻기·알코올 소독·에어샤워실이라는 4단계를 거치게 따라 이물질의 혼입을 방지하고 있습니다.
- 2 튀김은 연속튀김기를 사용해서 고르게 튀겨 내고 있습니다.
- 3 구이·찜은 스팀 컨벡션 오븐으로 조리합니다.
- 4 식재료의 중심 부분을 85℃ 이상으로 확실 히 가열함에 따라 식중독을 예방합니다.
- 5 식중독 예방을 위해 진공냉각기라는 기계 안에서 반찬의 온도를 바로 19℃까지 떨어뜨립니다.
- 6 완성된 모든 도시락 통은 금속탐지기를 통과해서 출고됩니다



## VOL.04 하마벤 주문

하마벤 주문 사이트 <https://www.hamaben.jp/>

주문은 인터넷(컴퓨터나 스마트폰) 또는 FAX로 할 수 있습니다. 또한, 주문시에는 사전에 이용자 등록을 해야 합니다. 이용자 등록은 인터넷을 통해서 또는 우편으로 접수하고 있습니다. 상세한 내용은 하마벤 주문사이트를 참조해 주십시오.

### 컴퓨터·태블릿 PC

- STEP 0 【이용자 등록】 「이용자 등록」 버튼을 눌러서 이용자 등록을 합니다.
- STEP 1 【로그인하기】 등록된 이메일 주소와 패스워드로 로그인합니다.
- STEP 2 【개별 달력 열기】 홈 화면의 개별 주문 달력을 엽니다. 편리한 일괄구입기능도 있습니다.
- STEP 3 【주문 시작】 주문하고자 하는 날의 상세를 열어서 상품을 선택한 후 「장바구니에 추가」 버튼을 누릅니다.
- STEP 4 【선택 상품 확인하기】 메뉴의 「장바구니 보기」에서 일람을 열고, 필요에 따라 주문내용을 확인·변경·취소합니다.
- STEP 5 【지불방법 선택하기】 MY페이지에서 설정한 지불방법이 선택됩니다. 포인트 사용의 유무를 설정한 후 「다음으로」 버튼을 누릅니다.  
\*지불방법은 MY페이지에서 변경할 수 있습니다.
- STEP 6 【최종확인하기】 주문내용과 지불방법을 최종확인합니다. 문제가 없다면 「주문확정」 버튼을 누릅니다.

- STEP 7 【지불】 【신용카드로 지불할 경우】 카드정보를 입력하고 지불  
카드정보를 입력하고 지불을 완료합니다.  
\*Step5에서 “등록된 카드 사용하기”를 선택한 경우에는 Step7은 생략.  
【편의점 지불을 할 경우】 주문번호와 지불기한을 확인  
주문번호는 지불시에 필요하므로 반드시 상세한 내용을 메모해 두십시오. 지불기한은 주문한 날로부터 3일 후까지입니다. 지불기한이 경과되면 주문은 자동취소되므로 반드시 지불기한 내에 지불해 주시기 바랍니다.  
【포인트로 지불할 경우】 사전에 포인트를 구입해 두면 매번 결제할 필요가 없습니다.
- STEP 8 【주문 완료】 \*주문이 완료되면 주문 완료 이메일이 도착하므로 반드시 확인해 주십시오. 만일 주문 완료 이메일이 오지 않으면 서포트 센터에 연락해 주시기 바랍니다.

### 스마트폰 앱

- STEP 0 【앱을 다운로드】 iPhone 을 사용하시는 분은 「app store」, android를 사용하시는 분은 「google play」에서 하마벤 앱을 다운로드해 주십시오.(QR코드를 이용해 주십시오)
- STEP 1 【이용자 등록】 「이용자 등록」 버튼을 눌러서 이용자 등록을 합니다.
- STEP 2 【로그인하기】 등록된 이메일 주소와 패스워드 또는 TouchID 로 로그인합니다.
- STEP 3 【개별 달력 열기】 홈화면의 개별 주문 달력을 엽니다. 편리한 일괄구입기능도 있습니다.
- STEP 4 【주문 시작】 주문하고자 하는 날의 상세를 열어서 상품을 선택한 후 「장바구니에 추가」 버튼을 누릅니다.
- STEP 5 【선택상품 확인하기】 메뉴의 「장바구니 보기」에서 일람을 열고, 필요에 따라 주문내용을 확인·변경·취소합니다.
- STEP 6 【지불방법 선택하기】 MY 페이지에서 설정한 지불방법이 선택됩니다. 포인트 사용 유무를 설정한 후 「다음으로」 버튼을 누릅니다.  
\*지불방법은 MY 페이지에서 변경할 수 있습니다.
- STEP 7 【최종확인하기】 주문내용과 지불방법을 최종확인합니다. 문제가 없다면 「주문확정」버튼을 누릅니다.

- STEP 8 【지불】 【신용카드로 지불할 경우】 카드정보를 입력하고 지불  
카드정보를 입력하고 지불을 완료시킵니다.  
\*Step6에서 “등록된 카드 사용하기”를 선택한 경우에는 Step8은 생략.  
【편의점 지불을 할 경우】 주문번호와 지불기한을 확인  
주문번호는 지불시에 필요하므로 반드시 상세한 내용을 메모해 두십시오. 지불기한은 주문한 날로부터 3일 후까지입니다. 지불기한이 경과되면 주문은 자동취소되므로 반드시 지불기한 내에 지불해 주시기 바랍니다.  
【포인트로 지불할 경우】 사전에 포인트를 구입해 두면 매번 결제할 필요가 없습니다.
- STEP 9 【주문 완료】 \*주문이 완료되면 주문 완료 이메일이 도착하므로 반드시 확인해 주십시오. 만일 주문 완료 이메일이 오지 않으면 서포트 센터에 연락해 주시기 바랍니다.

### FAX

STEP 0 각 학교에 있는 하마벤 이용자 등록용지에 필요사항을 기입한 후 우편으로 보내 주십시오. (우편요금은 각자가 부담하셔야 합니다.)

송부처 〒060-0061 北海道札幌市中央区南一条西6丁目15-1  
札幌あおばビル5F  
ハマ弁サポートセンター利用者登録係

- STEP 1 다음달 식단표가 배부되면, 식단표를 보고 주문하고자 하는 날과 내용을 결정합니다.
- STEP 2 신청용지의 해당하는 부분에 동그라미를 쳐 나가면서 합계금액을 계산합니다.

STEP 3 치바은행의 지정 구좌에 합계금액을 이체합니다. (이체수수료는 각자가 부담해야 합니다.)

치바 은행 우라야스 지점  
보통예금구좌:3722451  
구좌명: (株)わくわく広場

STEP 4 이체 영의자는 「학교코드-학년-학교-학생 성명」 순으로 입력이체용지를 FAX 신청용지의 소정의 장소에 붙여 FAX해 주십시오. (이용을 희망하는 전월 20일 16시까지)  
FAX번호:011-351-2994(하마벤 서포트 센터)