

vol.05 ハマ弁の支払い

お支払いは注文方法によって異なります。インターネット経由のご注文の場合は、クレジットカード、コンビニエンスストア、またはポイント※1での支払となります。また、FAX※2でのご注文の場合は銀行振り込みでのお支払となります。
 なお、学校での現金のやり取りはありません。

- ※1 平成29年5月1日からハマ弁のポイントを事前に購入し、ハマ弁を注文できるサービスがスタートしています。今までは注文の度にクレジットカード支払やコンビニエンスストア支払が必要でしたが、ポイントを事前に購入しておけば、注文するたびにクレジットカード支払やコンビニエンスストア支払をしないでハマ弁を注文することができます。
- ※2 販売価格 × 注文個数分の金額を事前に指定口座にお振り込みいただき、金融機関の振込明細を添付してFAXを送信する必要があります。添付がない場合は、注文が無効になります。 なお、振込手数料は各自のご負担となります。

vol.06 注文締切

- A. インターネット・アプリ注文の場合
 - クレジットカード支払：配達日の7日前の23時59分
 - コンビニエンスストア支払：配達日の10日前の23時59分
- B. FAX 申込み
 - 注文前銀行振り込み：配達日の前月20日に翌月分の注文を締切

※ポイントを使用した場合もMYページで設定をした支払方法(クレジットカード支払またはコンビニエンスストア支払)の注文締切と同様になります。

vol.07 キャンセル期限について

- A. インターネット・アプリ注文の場合
 - クレジットカード・コンビニエンスストア・ポイント支払：配達日の2日前の16時00分
 - B. FAX 申込み
 - 配達日の2営業日前の16時00分
- ※営業日とは土日祝日を除いた日となります。

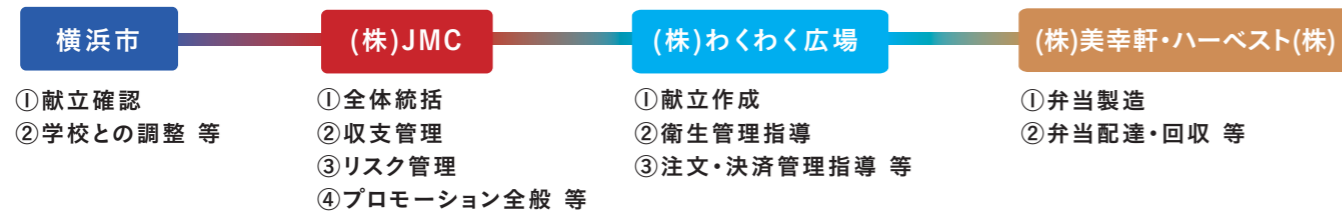
- 【注意点】
- ・上記キャンセルの取り扱いについては、すべてハマ弁ポイントでの返還となります。
 - ・自然災害やインフルエンザ等による学級閉鎖や休校の場合、ハマ弁の提供が中止となります。
 - ・上記、A・Bのキャンセル期日を過ぎた中止・キャンセルについてはいかなる場合でもポイントの返還はございませんのでご注意ください。

vol.08 事業スキーム

ハマ弁実施体系図

※平成 29 年 12 月現在

「ハマ弁」の事業実施にあたっては、献立や食材調達、販売価格など様々な要素に民間事業者のノウハウを活用するために、プロポーザル方式により選定した事業者と協定を締結し事業を実施しております。横浜市は事業全体を統括し、必要な環境整備や経費負担を行い、事業者は、ハマ弁の調理、注文受付、配達等を行う形でハマ弁を実施しております。(下図参照)



生徒提供価格 (H30 年度)

ごはん・おかず	… 280 円	ごはん・おかず、汁物、牛乳	… 340 円	汁物、牛乳	… 90 円
ごはん・おかず、汁物	… 300 円	汁物単品	… 30 円		
ごはん・おかず、牛乳	… 320 円	牛乳単品	… 60 円		



横浜市の中学校昼食は、ご家庭のライフスタイルや日々の都合に合わせて、ハマ弁、家庭弁当、業者弁当を組み合わせご利用いただく選択制としており、配達弁当である「ハマ弁」を全中学校※で実施しています。

ハマ弁の特徴

- ★ **温かいごはん**と汁物を提供！
 - ごはん
 - 汁物は、搬送容器や蓄熱材を利用して、温かい状態で生徒さんにお届けします。
- ★ **栄養バランスの整った献立**を提供！
 - 献立は事業者の栄養士が、「日本人の食事摂取基準 2015」に基づき作成しています。
 - 事業者が作成した献立は、すべて横浜市の栄養士が確認しています。
- ★ **好みやバランス、食べる量を組み合わせる**！
 - ごはんの量は3種類から選べます。
 - 牛乳や汁物だけを注文することもできます。
- ★ **注文や支払いも便利に！**
 - 注文はパソコンやタブレットからインターネットでいつでもOK！
 - スマートフォンは専用アプリでさらに便利になりました。
 - 支払いは、クレジットカード、コンビニエンスストア、ポイントなど複数の支払い方法に対応しています。
 - FAX 注文 + 銀行振り込みの方法もお選びいただけます。

※ハマ弁は市立中学校・義務教育学校（後期課程）145校で実施しています。（市立高校附属中学校は対象ではありません。）

お問合せ

ハマ弁サポートセンター

0570-03-4580

横浜市教育委員会事務局健康教育課 045-671-3277

横浜市教育委員会

VOL.01 スマートフォンアプリについて

ハマ弁はスマートフォンアプリからもご注文を頂けるようになりました。(平成29年9月から) アプリには以下の新たな機能が加わり、より便利に注文ができるようになりました。是非、アプリをダウンロードしてご利用ください。

- ① 指紋認証機能 (TouchID) (指紋認証対応スマホ)によるセキュリティの向上
*TouchID機能は、iPhone専用となります。
- ② メインメニューを画面下部に固定することによる操作性の向上
- ③ サイドメニューを導入・表示することによる操作性の向上
- ④ HOME画面カレンダーからの注文・変更・キャンセル機能の追加
- ⑤ 好きな献立を登録することによるお気に入り通知機能の追加
- ⑥ 注文カレンダー内での商品一括選択・解除機能の追加
- ⑦ HOME画面カレンダーによる購入履歴の確認機能の追加
※上記④⑥⑦は、パソコン操作の際にも利用できる機能です。



Androidの方はこちら iPhoneの方はこちら

VOL.02 ハマ弁の献立・栄養バランス

ハマ弁の献立は、「日本人の食事摂取基準 2015版」に基づき、事業者が作成した献立を教育委員会の栄養士が確認することで栄養バランスが整った内容となっており、主食・主菜・副菜を3:1:2の割合とする「3:1:2弁当箱法」に則って製造するなど、様々な工夫をしています。

【栄養価指標 (12歳～14歳男女平均)】

栄養素	エネルギー	たんぱく質	脂質	ナトリウム	カルシウム	マグネシウム	
1食あたりの栄養価	717～967kcal	23～48g	16～32g	2.3～2.7g未満	233～283mg	82mg	
	鉄	亜鉛	ビタミンA	ビタミンB1	ビタミンB2	ビタミンC	食物繊維
	2.8mg	2.5mg	175μgRAE	0.4mg	0.33mg	27mg	5.5g

1 様々な食材を盛り込んだ、栄養バランスの良い献立。

一食に必要な栄養素(糖質・脂質・たんぱく質・ビタミン・ミネラルなど)を過不足なく摂取できるよう考えながら、旬の食材を中心に色々な食材をとり入れて献立を作成しています。

2 調理法が偏らない工夫。

揚げ物や炒め物は美味しいですが、そればかりに偏ると油のとり過ぎを招き、肥満や脂質異常症などの原因になります。また、煮物や和え物は油を使わないのでエネルギーは控えめですが、一方で砂糖や塩分のとり過ぎを招き、糖尿病や高血圧の原因になりかねません。ハマ弁の調理は「揚げる・炒める・和える」をバランスよく活用し、調理方法にも偏りがないようにしています。

3 おいしく食べられるメニュー

日ごとに、栄養バランスが整ったボリューム感のある献立を提供しています。人気メニューを中心に、小学校の給食でなじみのあるメニューも登場します。

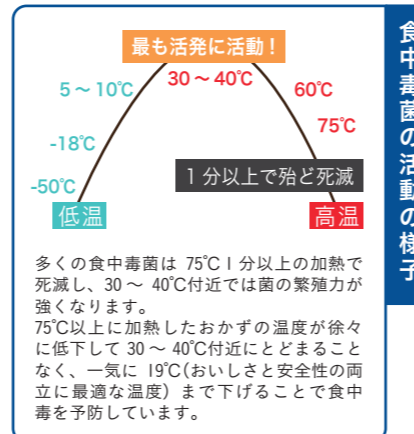
ハマ弁の栄養管理	事業者が作成した献立を、教育委員会の栄養士が管理します。アレルギー除去食には対応ができませんが、小麦や卵など、アレルギーの原因となる特定原材料7品目に加え、表示推奨である20品目についても、インターネットでの注文の際に、その詳細をホームページで確認し、ハマ弁サポートセンターでもお答えできます。また、食材の産地についても同様に確認が可能です。
----------	---

※箸やスプーン等は、各自でご準備をお願いします。

VOL.03 ハマ弁の衛生管理

製造工場での定期的な数々の衛生検査は勿論のこと、第三者機関である衛生検査専門機関によって月1回の微生物検査(でき上がったハマ弁に存在する菌の数を調べます)や、年間2回の工場内の立ち入り検査(製造ラインの目視検査や衛生記録表のチェックなど)を行っています。

- 1 厨房の入り口では、粘着ローラー・手洗い・アルコール消毒・エアシャワー室の4段階で異物混入を防いでいます。
- 2 揚げ物は連続フライヤーでムラ無く仕上げます。
- 3 焼き物・蒸し物は、スチームコンベクションオーブンで調理します。
- 4 食材の中心部分を85℃以上でしっかり加熱することで食中毒を予防します。
- 5 食中毒予防のため、真空冷却器という機械の中で、おかずの温度を一気に19℃まで下げます。
- 6 できあがったすべてのお弁当箱は、金属探知機を通してから出庫されます。



VOL.04 ハマ弁の注文

ハマ弁注文サイト <https://www.hamaben.jp/>

注文はインターネット(パソコンやスマートフォン)またはFAXからできます。なお、注文にあたっては、事前の利用者登録が必要です。利用者登録は、インターネット経由または郵送で受け付けています。詳細は、ハマ弁注文サイトをご覧ください。

パソコン・タブレット

- STEP 0 【利用者登録】
「利用者登録」ボタンを押して利用者登録します。
- STEP 1 【ログインする】
登録メールアドレスとパスワードでログインします。
- STEP 2 【個別カレンダーを開く】
ホーム画面の個別注文カレンダーを開きます。便利な一括購入の機能もあります。
- STEP 3 【注文開始】
注文したい日の詳細を開き、商品を選択したら「カゴに追加」ボタンを押します。
- STEP 4 【選択商品を確認する】
メニューの「カゴを見る」で一覧を開き、注文内容の確認・変更・取消をします。
- STEP 5 【支払方法を選択する】
MYページで設定をした支払方法が選択されます。ポイント使用の有無を設定し「次へ」ボタンを押します。
※お支払方法は、MYページにて変更することができます。
- STEP 6 【最終確認をする】
注文内容と支払方法の最終確認をします。問題がなければ「注文確定」ボタンを押します。

スマートフォンアプリ

- STEP 0 【アプリをダウンロード】
iPhoneをお使いの方は「app store」、androidをお使いの方は「google play」からハマ弁アプリをダウンロードしてください。(QRコードをご利用ください)
- STEP 1 【利用者登録】
「利用者登録」ボタンを押して利用者登録します。
- STEP 2 【ログインする】
登録メールアドレスとパスワードまたはTouchIDでログインします。
- STEP 3 【個別カレンダーを開く】
ホーム画面の個別注文カレンダーを開きます。便利な一括購入の機能もあります。
- STEP 4 【注文開始】
注文したい日の詳細を開き、商品を選択したら「カゴに追加」ボタンを押します。
- STEP 5 【選択商品を確認する】
メニューの「カゴを見る」で一覧を開き、注文内容の確認・変更・取消をします。
- STEP 6 【支払方法を選択する】
MYページで設定をした支払方法が選択されます。ポイント使用の有無を設定し「次へ」ボタンを押します。
※お支払方法は、MYページにて変更することができます。
- STEP 7 【最終確認をする】
注文内容と支払方法の最終確認をします。問題がなければ「注文確定」ボタンを押します。

FAX

- STEP 0 各学校にあるハマ弁利用者登録用紙に必要な事項を記入のうえ、郵送します。(郵送料は各自のご負担となります。)
- STEP 1 送月のお弁当表が配布されたら、お弁当表を見て注文したい日と内容を決めます。
- STEP 2 申込用紙の該当するところに丸を付けていき、合計金額を計算します。

送り先 千060-0061 北海道札幌市中央区南一条西6丁目15-1
札幌あおばビル5F
ハマ弁サポートセンター利用者登録係

- STEP 7 【お支払い】
【クレジットカード支払の場合】
カード情報を入力し、お支払い
カード情報を入力し、お支払いを完了します。
※Step5で「登録済みカードを使う」を選択した場合は、Step7は省略。
【コンビニエンスストア支払の場合】
注文番号と支払期限を確認
注文番号はお支払いの際に必要となりますので、必ず詳細をお控えください。また、支払い期限は注文してから3日後となります。支払い期限を過ぎると注文はキャンセルとなりますので、必ず支払期限内にお支払い願います。
【ポイント支払の場合】
事前にポイントを購入しておけば、都度決済が不要です。
- STEP 8 【注文完了】
※注文が完了すると注文完了メールが送信されますので、必ずご確認ください。
万が一、注文完了メールが来ないなどございましたら、サポートセンターにご連絡をお願い致します。
- STEP 8 【お支払い】
【クレジットカード支払の場合】
カード情報を入力し、お支払い
カード情報を入力し、お支払いを完了します。
※Step6で「登録済みカードを使う」を選択した場合は、Step8は省略。
【コンビニエンスストア支払の場合】
注文番号と支払期限を確認
注文番号はお支払いの際に必要となりますので、必ず詳細をお控えください。また、支払い期限は注文してから3日後となります。支払い期限を過ぎると注文はキャンセルとなりますので、必ず支払期限内にお支払い願います。
【ポイント支払の場合】
事前にポイントを購入しておけば、都度決済が不要です。
- STEP 9 【注文完了】
※注文が完了すると注文完了メールが送信されますので、必ずご確認ください。
万が一、注文完了メールが来ないなどございましたら、サポートセンターにご連絡をお願い致します。
- STEP 3 千葉銀行の指定の口座に、合計金額を振り込みます。(振込手数料は各自のご負担となります。)
- STEP 4 振り込み名義人は、「学校コード—学年—クラス—生徒氏名」と入力
振り込み用紙をFAX申込用紙の所定の場所に貼り、FAXします。(前月20日16時まで)
FAX番号: 011-351-2994
(ハマ弁サポートセンター)

千葉銀行浦安支店
普通預金口座: 3722451
口座名: 株わくわく広場